



**ГРИНАТОМ**



**РОСАТОМ**

Программно-аппаратный комплекс Корпоративная телефонная система  
Корпоративной сети передачи данных Госкорпорации «Росатом»

## **Инструкция пользователя**

«Осуществление вызова внутри Корпоративной Телефонной Сети»

**Содержание:**

1. Глоссарий .....	3
2. Общие положения. ....	3
3. Корпоративный телефонный номер. ....	4
4. Префикс выхода на КТС. ....	5
5. Действия пользователя.....	5
5.1. Поиск корпоративного телефонного номера абонента .....	5
5.1.1. Портал Госкорпорации «Росатом». ....	6
5.1.2. Адресная книга MS Outlook .....	7
5.1.3. Клиент MS Lync.....	8
5.2. Осуществление вызова по корпоративному телефонному номеру КТС.....	9
Приложение 1. Коды КТС предприятий. ....	10
Приложение 2. Префиксы выхода на КТС.....	12
Приложение 3. Пример набора номера.....	14



## 1. Глоссарий

- **АТС** – автоматическая телефонная станция;
- **КТС** – корпоративная телефонная система: аппаратно-программный комплекс, позволяющий объединять между собой локальные АТС предприятий;
- **Префикс выхода на КТС** – выделенный на предприятии префикс для выхода на КТС;
- **Код КТС (предприятия)** – выделенный предприятию трехзначный код для осуществления вызовов внутри КТС;
- **Внутренний телефонный номер** – это телефонный номер сотрудника, по которому можно осуществлять вызов абонента внутри предприятия;
- **Корпоративный телефонный номер** – это телефонный номер сотрудника (для предприятий, подключенных к КТС), по которому можно осуществлять вызов абонента внутри КТС;

## 2. Общие положения.

С 25 декабря 2015 года в Госкорпорации «Росатом» введена в опытную эксплуатацию Корпоративная телефонная система (КТС), которая позволяет осуществлять телефонные вызовы между предприятиями отрасли, не используя телефонные сети общего пользования.

Подключение АТС предприятий к КТС будет производиться постепенно. При подключении предприятия, на нем сохраняются все имеющиеся возможности телефонии, включая вызов абонента по его внутреннему номеру. Дополнительно, каждому абоненту подключаемого предприятия, помимо его внутреннего номера телефона, назначается номер в корпоративной телефонной системе. Этот номер называется **корпоративным телефонным номером**.

В инструкции изложены правила набора **корпоративных телефонных номеров** внутри КТС, а также приведена справочная информация для корректного использования возможностей корпоративной телефонной системы.

По мере подключения предприятий к КТС, будет производиться обновление информации о **корпоративных телефонных номерах** сотрудников, публикуемых в корпоративных информационных справочниках, упомянутых в настоящей Инструкции.

### 3. Корпоративный телефонный номер.

При подключении АТС предприятия к корпоративной телефонной системе КТС, абонентам предприятия автоматически назначается дополнительный номер - **корпоративный телефонный номер**. Номер состоит из кода КТС предприятия и внутреннего номера абонента на данном предприятии:

**Корпоративный  
телефонный номер**



Звонки в корпоративной телефонной системе (между предприятиями, подключенными к КТС) осуществляются с использованием **Корпоративных телефонных номеров**. Звонки внутри предприятия осуществляются по внутренним номерам.

После подключения предприятия к КТС, в корпоративных информационных системах и справочниках, у сотрудников предприятия в полях «внутренний номер» отображается **корпоративный телефонный номер**.

Коды КТС предприятий назначаются каждому предприятию перед подключением. Коды уже подключенных к КТС предприятий, указаны в таблице Приложение 1. Актуальный список подключенных к КТС предприятий с указанием кода КТС предприятия публикуется на портале информационных технологий ГК Росатом <https://portalgn.rosatom.local/sites/ditgk/> в разделе Инструкции, Корпоративная телефонная система [по ссылке](#), и доступен по запросу на 1111.



#### 4. Префикс выхода на КТС.

Для осуществления вызова абонента корпоративной телефонной системы КТС, необходимо знать префикс выхода на КТС, установленный на телефонной станции вашего предприятия. Для предприятий, уже подключенных к КТС, префикс КТС можно узнать в Приложении 2 данной инструкции или у локальных администраторов телефонии.

#### 5. Действия пользователя.

##### 5.1. Поиск корпоративного телефонного номера абонента

Информацию о корпоративных телефонных номерах сотрудников предприятий отрасли можно найти в нижеприведенных корпоративных информационных системах (справочниках)<sup>1</sup>:

- Портал Госкорпорации «Росатом» (<https://portal.rosatom.local>).
- Адресная книга Корпоративной почтовой системы (доступна для пользователей предприятий, подписанных на централизованную услугу CLB.1) через клиентское ПО MS Outlook).
- Адресная книга клиента MS Lync [Skype For Business] (сервис доступен для пользователей предприятий, подписанных на централизованную услугу COM.20).

**ВАЖНО:** проверьте, соответствует ли найденный в справочнике телефонный номер формату: **(YYY) ZZZZZ**, который обязательно содержит обрамлённый круглыми скобками трехзначный код КТС предприятия **YYY**, и внутренний номер абонента, содержащий от 3 до 6 цифр **ZZZZZ**.

Если найденный номер не соответствует формату номера абонента КТС, а предприятие вызываемого абонента уже подключено к КТС, необходимо обратиться к специалистам поддержки местной телефонии или в центр поддержки пользователей по телефону: 1111 или e-mail: [1111@greenatom.ru](mailto:1111@greenatom.ru)

<sup>1</sup> по вопросам подключения\доступа к указанным ресурсам обращайтесь к локальным службам ИТ-поддержки



В разделах ниже приведена краткая памятка по использованию перечисленных систем/справочников для поиска корпоративного телефонного номера сотрудников:

### 5.1.1. Портал Госкорпорации «Росатом».

На портале <https://portal.rosatom.local> в поле «Поиск Сотрудника» указать фамилию абонента, которому необходимо позвонить.

Поиск: **сотрудники** документы

Появится карточка сотрудника, в которой указан корпоративный телефонный номер абонента КТС в поле «Внутренний номер телефона».

[Карточка подразделения](#) [Список сотрудников](#) [Карточка сотрудника](#)

Верещетин Александр Валерьевич

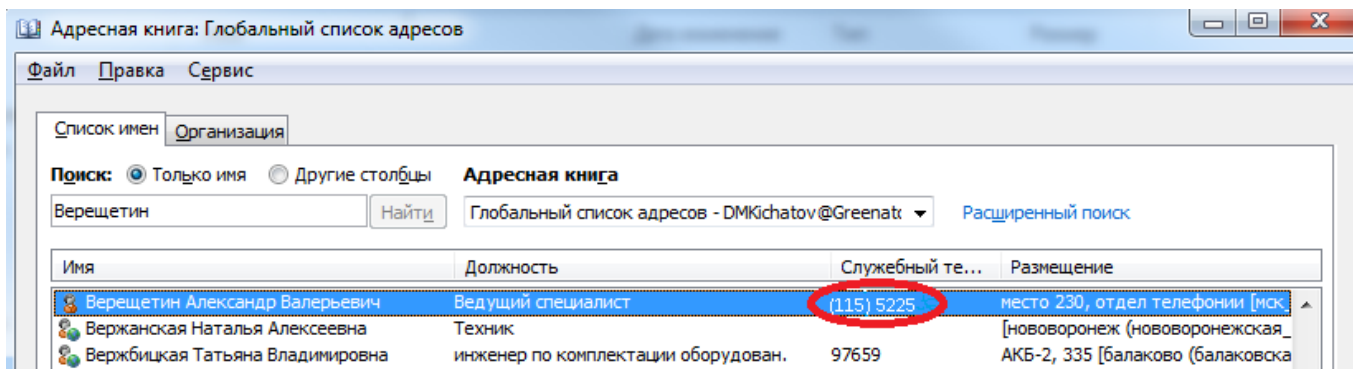
Внутренний номер телефона	(115) 5225
Городской номер телефона	+7 499 949 4919, 5225
Номер мобильного телефона	+7 915 111 2192
Номер факса	
E-mail	<a href="mailto:AVVereschetin@Greenatom.ru">AVVereschetin@Greenatom.ru</a>
Предприятие	<a href="#">Отрасль Росатом</a>
Подразделение	<a href="#">ЗАО "Гринатом"</a> <a href="#">Закрытое акционерное общество "Гринатом"</a> <a href="#">Департамент по информационным технологиям</a> <a href="#">Управление ИТ-инфраструктуры</a> <a href="#">Отдел управления телефонной связью</a>
Должность	Ведущий специалист
Непосредственный руководитель	<a href="#">Кичатов Дмитрий Михайлович</a>
Офис/Здание	место 230, отдел телефонии [мск_нп (зао_гринатом)]
Комната	место 230, отдел телефонии
Комментарий	



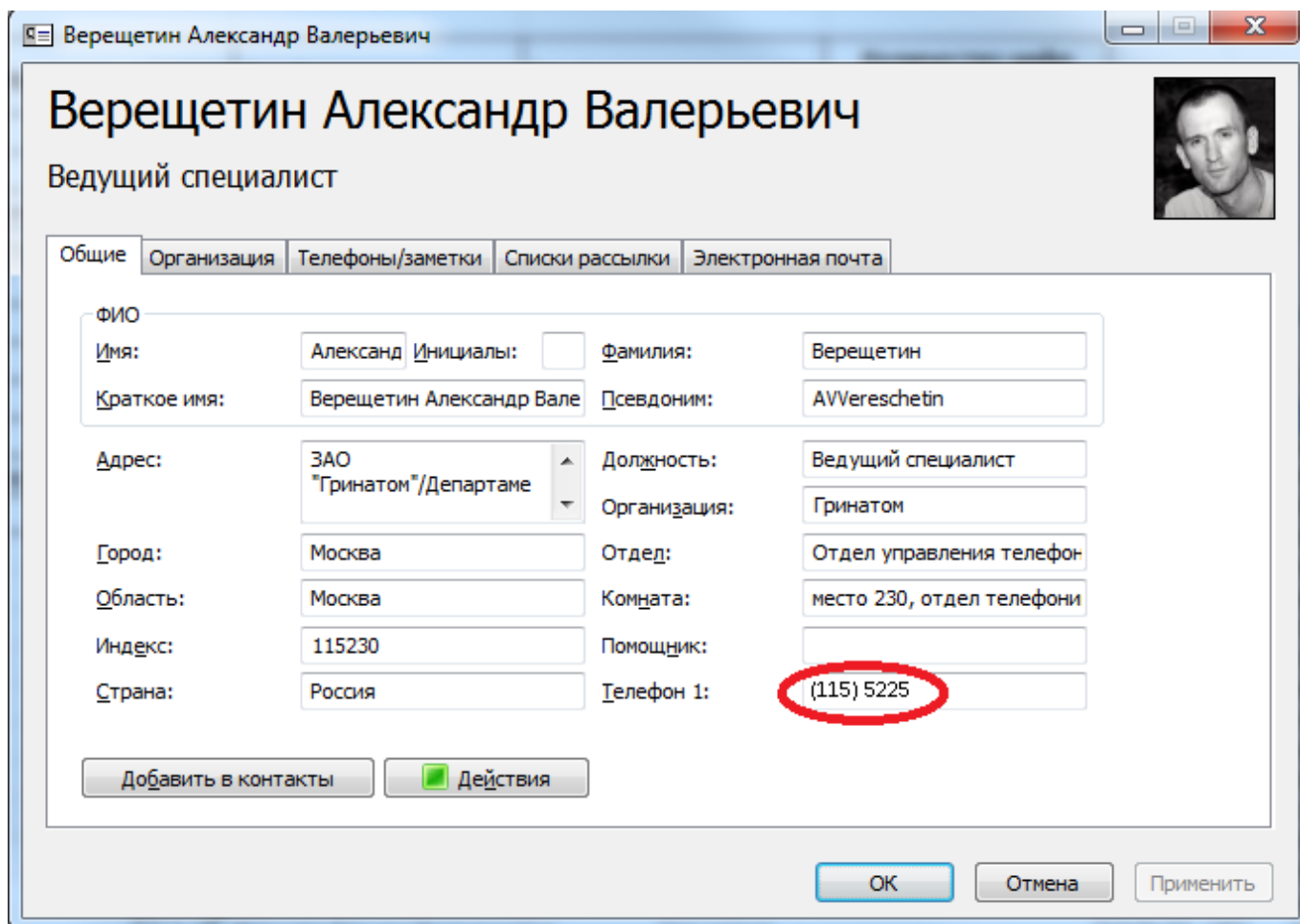
График отпусков и  
отсутствия

### 5.1.2. Адресная книга MS Outlook<sup>2</sup>

В адресной книге MS Outlook в строке поиска набрать фамилию абонента. В найденной записи виден корпоративный телефонный номер абонента КТС в поле «Служебный телефон».



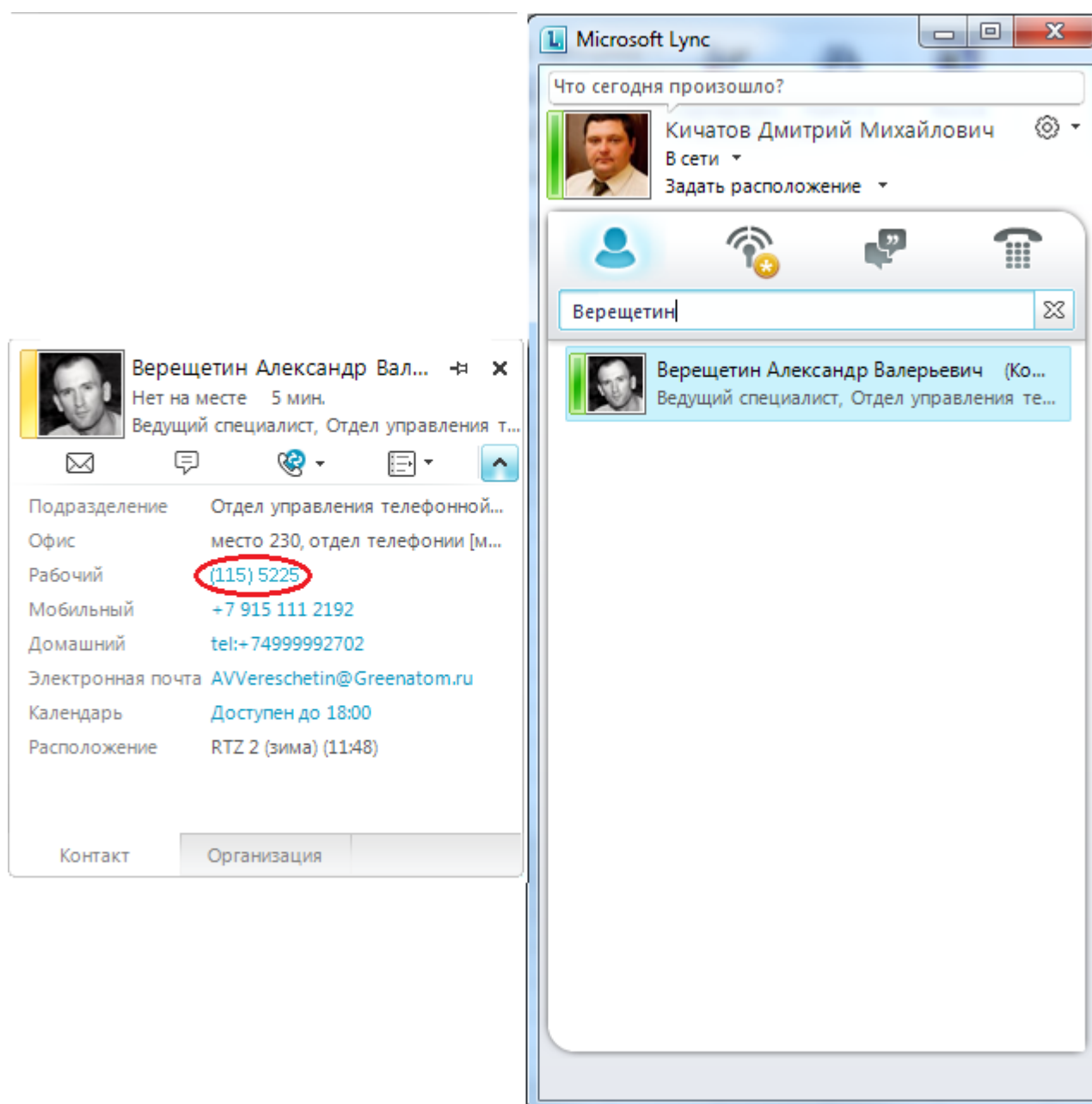
Также можно открыть карточку пользователя. В поле «Телефон 1» указан корпоративный телефонный номер абонента КТС.



<sup>2</sup> Для пользователей, подключенных Корпоративной Почтовой Системе (ЗКПС)

### 5.1.3. Клиент MS Lync<sup>3</sup>

В главном окне клиента MS Lync в строке поиска ввести фамилию абонента. Система отобразит список пользователей, удовлетворяющих введенному критерию поиска. Навести курсор мыши на фамилию требуемого абонента и в всплывшем окне нажать стрелочку вниз: откроется подробная информация. В поле «Рабочий» указан корпоративный телефонный номер абонента КТС.



<sup>3</sup> Для пользователей, подключенных к Корпоративной Системе Объединенных Коммуникаций (СОК) на базе MS Lync [Skype for Business]



## 5.2. Осуществление вызова по корпоративному телефонному номеру КТС

Если номер вызываемого абонента (найденный любым из перечисленных в Разделе 5.1) соответствует формату корпоративного телефонного номера абонента КТС, то для осуществления вызова необходимо набрать на своем телефонном аппарате следующую комбинацию цифр:

X (YYY) ZZZZZ

корпоративный телефонный номер вызываемого абонента, состоящий из трехзначного *кода КТС* предприятия YYY и внутреннего номера абонента ZZZZZ (3-6 цифр)

Префикс выхода на КТС, установленный на предприятии, с которого осуществляется вызов

## Приложение 1. Коды КТС предприятий.<sup>4</sup>

Таблица 1. Коды КТС предприятий

Полное название предприятия	Сокращённое название предприятия	Месторасположение предприятия	Код КТС предприятия
Ангарский Электролизный Химический Комбинат, АО	АЭХК	Ангарск	511
Атомэнергомаш, АО	Атомэнергомаш	Москва	117
Атомэнергопром, АО	АЭПК	Москва	110
Госкорпорация Росатом	ГК Росатом	Москва	110
Государственный специализированный проектный институт, АО	ГСПИ	Москва	121
Гринатом, АО	Гринатом	Ангарск	545
Гринатом, АО	Гринатом	Владимир	125
Гринатом, АО	Гринатом	Глазов	715
Гринатом, АО	Гринатом	Димитровград	735
Гринатом, АО	Гринатом	Зеленогорск	515
Гринатом, АО	Гринатом	Ковров	135
Гринатом, АО	Гринатом	Москва	115
Гринатом, АО	Гринатом	Нижний Новгород	115
Гринатом, АО	Гринатом	Новосибирск	525
Гринатом, АО	Гринатом	Новоуральск	615
Гринатом, АО	Гринатом	Подольск	145
Гринатом, АО	Гринатом	Саров	725
Гринатом, АО	Гринатом	Северск	535
Гринатом, АО	Гринатом	Санкт-Петербург	315
Гринатом, АО	Гринатом	Электросталь	155
Дирекция единого заказа оборудования для АЭС, АО	ДЕЗ	Москва	110
Институт реакторных материалов, АО	ИРМ	Заречный	613
Ковровский механический завод, ПАО	КМЗ	Ковров	134
Наука и инновации, АО	Наука и инновации	Москва	115
Научно-исследовательский институт технической физики и автоматизации, АО	НИИТФА	Москва	146
Новосибирский завод химконцентратов, ПАО	НЗХК	Новосибирск	512
Объединённая теплоэнергетическая компания, АО	ОТЭК	Москва	120
ОЦКС Росатома, ЧУ	ОЦКС Росатома	Москва	110
Подольский машиностроительный завод ЗИО, ПАО	ЗИО-Подольск	Подольск	116
Промышленные инновации, АО	Промышленные	Москва	113

<sup>4</sup> Таблица будет обновляться по мере подключения предприятий к корпоративной телефонной сети. Актуальная версия будет находиться на портале и рассылаться локальным администраторам телефонии.

	инновации		
РосРАО, ФГУП	РосРАО	Москва	122
СКЦ Росатома, ФГУП	СКЦ Росатома	Москва	110
ТВЭЛ, АО	ТВЭЛ	Москва	112
Техснабэкспорт, АО	Техснабэкспорт	Москва	114
Управление административными зданиями, АО	УАЗ	Москва	110
Уральский завод газовых центрифуг, АО	УЗГЦ	Новоуральск	611
Уральский электрохимический комбинат, АО	УЭХК	Новоуральск	610
Центральное конструкторское бюро машиностроения, АО	ЦКБМ	Санкт-Петербург	310
Центральный научно-исследовательский институт технологии машиностроения, АО НПО	НПО ЦНИИТМАШ	Москва	118
Центральный проектно-технологический институт филиал, АО	ЦПТИ	Новоуральск	616
Чепецкий механический завод, АО	ЧМЗ	Глазов	710
Электрохимический завод, АО ПО	ЭХЗ	Зеленогорск	516

## Приложение 2. Префиксы выхода на КТС.<sup>5</sup>

Таблица 2. Префиксы выхода на КТС.

Полное название предприятия	Сокращённое название предприятия	Месторасположение предприятия	Префикс выхода на КТС
Ангарский Электролизный Химический Комбинат, АО	АЭХК	Ангарск	22
Атомэнергомаш, АО	Атомэнергомаш	Москва	8
Атомэнергпром, АО	АЭПК	Москва	6
Госкорпорация Росатом	ГК Росатом	Москва	6
Государственный специализированный проектный институт, АО	ГСПИ	Москва	46
Гринатом, АО	Гринатом	Ангарск	22
Гринатом, АО	Гринатом	Владимир	6
Гринатом, АО	Гринатом	Глазов	99
Гринатом, АО	Гринатом	Димитровград	9
Гринатом, АО	Гринатом	Зеленогорск	8
Гринатом, АО	Гринатом	Ковров	8
Гринатом, АО	Гринатом	Москва	9
Гринатом, АО	Гринатом	Нижний Новгород	9
Гринатом, АО	Гринатом	Новосибирск	500
Гринатом, АО	Гринатом	Новоуральск	8
Гринатом, АО	Гринатом	Подольск	31
Гринатом, АО	Гринатом	Саров	0
Гринатом, АО	Гринатом	Северск	30
Гринатом, АО	Гринатом	Санкт-Петербург	87/0
Гринатом, АО	Гринатом	Электросталь	9
Дирекция единого заказа оборудования для АЭС, АО	ДЕЗ	Москва	6
Институт реакторных материалов, АО	ИРМ	Заречный	1
Ковровский механический завод, ПАО	КМЗ	Ковров	8
Наука и инновации, АО	Наука и инновации	Москва	9
Научно-исследовательский институт технической физики и автоматизации, АО	НИИТФА	Москва	8
Новосибирский завод химконцентратов, ПАО	НЗХК	Новосибирск	500
Объединённая теплоэнергетическая компания, АО	ОТЭК	Москва	9
ОЦКС Росатома, ЧУ	ОЦКС Росатома	Москва	6
Подольский машиностроительный завод ЗИО, ПАО	ЗИО-Подольск	Подольск	30
Промышленные инновации, АО	Промышленные	Москва	99

<sup>5</sup> Таблица будет обновляться по мере подключения предприятий к корпоративной телефонной сети. Актуальная версия будет находиться на портале и рассылаться локальным администраторам телефонии.

	инновации		
РосРАО, ФГУП	РосРАО	Москва	0
СКЦ Росатома, ФГУП	СКЦ Росатома	Москва	6
ТВЭЛ, АО	ТВЭЛ	Москва	2
Техснабэкспорт, АО	Техснабэкспорт	Москва	9
Управление административными зданиями, АО	УАЗ	Москва	6
Уральский завод газовых центрифуг, АО	УЗГЦ	Новоуральск	4
Уральский электрохимический комбинат, АО	УЭХК	Новоуральск	8
Центральное конструкторское бюро машиностроения, АО	ЦКБМ	Санкт-Петербург	8
Центральный научно-исследовательский институт технологии машиностроения, АО НПО	НПО ЦНИИТМАШ	Москва	6
Центральный проектно-технологический институт филиал, АО	ЦПТИ	Новоуральск	77
Чепецкий механический завод, АО	ЧМЗ	Глазов	98
Электрохимический завод, АО ПО	ЭХЗ	Зеленогорск	8



### Приложение 3. Пример набора номера.

Пользователю «А» из компании ЗАО «Гринатом», имеющему внутренний номер «5225», необходимо связаться с пользователем «Б» из ОАО «УЭХК»

Указанным выше способом (см. Раздел 5. Действия пользователя.) находим нужного пользователя «Б» в справочнике. Предприятие подключено к КТС, номер пользователя в справочнике будет выглядеть так «(610) 7737».

На телефонном аппарате пользователь «А» должен набрать:

**9** – префикс выхода на КТС для ЗАО «Гринатом», откуда делает вызов пользователь «А».

**610 7737** – корпоративный телефонный номер абонента «Б», где «610» – код КТС для ОАО «УЭХК», «7737» – внутренний номер сотрудника в ОАО «УЭХК».

(В итоге, набираемый номер будет выглядеть так: **9 610 7737**)

Если телефонный аппарат и возможности АТС абонента «Б» в ОАО «УЭХК» позволяют, то на аппарате абонента «Б» высветится имя вызывающего абонента «А» и его номер **8 115 5225**, в котором соответственно:

**8** – префикс выхода на КТС для ОАО «УЭХК»

**115 5225** – корпоративный телефонный номер абонента «А», где «115» – трехзначный код КТС соответствующий ЗАО «Гринатом», «5225» – внутренний номер пользователя «А» в ЗАО «Гринатом».

Нажав на телефонном аппарате у пользователя «Б» кнопку «Перезвонить», можно автоматически осуществить обратный вызов пользователя «А» в ЗАО «Гринатом».